

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к203) Технология транспортных
процессов и логистика

зав.кафедрой



20.06.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Управление грузовой и коммерческой работой

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.т.н., доцент, Костенко А.Ю.

Обсуждена на заседании кафедры: (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от 20.06.2022г. № 6

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ ____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой зав.кафедрой

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой зав.кафедрой

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой зав.кафедрой

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ ____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой зав.кафедрой

Рабочая программа дисциплины Управление грузовой и коммерческой работой
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	360	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 7
контактная работа	138	зачёты с оценкой 6
самостоятельная работа	186	курсовые работы 7
часов на контроль	36	РГР 6 сем. (1)

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя		18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32	64	64
Практические	32	32	32	32	64	64
Контроль самостоятельно й работы	4	4	6	6	10	10
В том числе инт.	6	6	6	6	12	12
Итого ауд.	64	64	64	64	128	128
Контактная работа	68	68	70	70	138	138
Сам. работа	76	76	110	110	186	186
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	144	144	216	216	360	360

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Сфера грузовой и коммерческой работы железных дорог. Основы управления грузовой и коммерческой работой. Система планирования перевозок грузов по железным дорогам. Технические средства грузовой и коммерческой работы на станциях. Технология выполнения грузовых и коммерческих операций. Тарифы на грузовые железнодорожные перевозки, их классификация. Перевозки грузов в контейнерах. Организация перевозок грузов мелкими отправлениями. Концентрация грузовой работы и техническое оснащение грузовых фронтов. Железнодорожные пути необщего пользования. Маршрутизация перевозок с мест погрузки. Управление грузовыми и коммерческими операциями при перевозке грузов в смешанных сообщениях. Технология грузовых и коммерческих операций в международных сообщениях. Коммерческие операции по перевозкам пассажиров, багажа и почты. Ответственность по грузовым перевозкам. Пути совершенствования грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте управление грузовой и коммерческой работой.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.21
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Грузоведение
2.1.2	Транспортно-грузовые системы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Взаимодействие видов транспорта
2.2.2	Транспортное право

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Знать:

основное содержание и назначение федеральных законов: «О железнодорожном транспорте в РФ» и «Устав железнодорожного транспорта РФ», Правила перевозок грузов и нормативные документы по перевозкам грузов и по организации работы предприятий железнодорожного транспорта (типовые технологические процессы работы станций и железнодорожных путей необщего пользования; договора на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования и на подачу и уборку вагонов и др.); виды подвижного состава и контейнеров для перевозки грузов, их технические характеристики, показатели использования подвижного состава, а также новые технические средства в грузовой работе, предназначенные для развития производства на основе их рационального и эффективного использования; правила начисления и взимания тарифов и сборов на грузовые железнодорожные перевозки; правила определения штрафов; правила исчисления сроков доставки различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; ответственность участников перевозочного процесса по грузовым перевозкам

Уметь:

составлять заявку на перевозку грузов и заполнять учетную карточку на основании Правил перевозок грузов; выбирать подвижной состав и контейнеры для перевозки конкретного груза, определять технические характеристики и эксплуатационные показатели подвижного состава; рассчитывать сроки доставки грузов, провозную плату, сборы и штрафы; составлять схемы документооборота при перевозках грузов железнодорожным транспортом и заполнять перевозочные документы в прямых, смешанных и международных сообщениях; разрабатывать Единые технологические процессы работы станций примыкания и железнодорожных путей необщего пользования и суточные планы-графики работы станции; производить расчет технологических сроков оборота вагонов на железнодорожных путях необщего пользования и оптимального числа подач вагонов на грузовые фронты, а также показателей суточного плана-графика; анализировать и документально оформлять факты и случаи несохранных перевозок; выполнять учет технической документации, а также установленную отчетность по утвержденным формам грузовых перевозок, а также организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Владеть:

методами расчета показателей использования подвижного состава; методиками расчета тарифов, сборов, штрафов и сроков доставки грузов; правилами заполнения перевозочных документов для различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; способностью составлять суточные планы-графики работы, заявки на перевозку грузов, учетные карточки, календарные планы погрузки грузов, технологические графики и другую техническую документацию; методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок; правилами оформления несохранных перевозок; порядком рассмотрения претензий и исков по несохранным перевозкам, а также методами находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ПК-5: Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции

Знать:

основное содержание и назначение федеральных законов: «О железнодорожном транспорте в РФ» и «Устав железнодорожного транспорта РФ»; виды подвижного состава и контейнеров для перевозки грузов, их технические характеристики и показатели использования; технологии выполнения грузовых и коммерческих операций на железнодорожных станциях; тарифы на грузовые железнодорожные перевозки, сборы за дополнительные операции, штрафы; правила исчисления сроков доставки различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; экономико-математические модели управления грузовой и коммерческой работой; техническое оснащение и технологию работы железнодорожных станции по переработки различных грузов на местах общего пользования и на железнодорожных путях необщего пользования; планирование и организацию грузовой работы на железнодорожной станции; организацию перевозок грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях (опасных, негабаритных и др. грузов; грузов, перевозимых различными отправлениями и на особых условиях, а также в контейнерах); коммерческие операции по перевозкам пассажиров, багажа и почты; ответственность участников перевозочного процесса по грузовым перевозкам; основные направления и пути совершенствования грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте

Уметь:

составлять заявку на перевозку грузов и заполнять учетную карточку; выбирать подвижной состав и контейнеры для перевозки конкретного груза, определять технические характеристики и эксплуатационные показатели подвижного состава; рассчитывать сроки доставки грузов, провозную плату, сборы и штрафы; составлять схемы документооборота при перевозках грузов железнодорожным транспортом и заполнять перевозочные документы в прямых, смешанных и международных сообщениях; выполнять учет и отчетность по грузовым перевозкам; определять экономическую эффективность концентрации грузовой работы; осуществлять выбор оптимальных параметров технического оснащения и функционирования грузовых фронтов; организовывать грузовую и коммерческую работу; разрабатывать Единые технологические процессы работы станций примыкания и железнодорожных путей необщего пользования и суточные планы-графики работы станции; производить расчет технологических сроков оборота вагонов на железнодорожных путях необщего пользования и оптимального числа подач вагонов на грузовые фронты, а также показателей суточного плана-графика; анализировать и документально оформлять факты и случаи несохранных перевозок; объективно оценивать с точки зрения получения экономического эффекта мероприятия по совершенствованию технического оснащения и технологии грузовой и коммерческой работы, а также обеспечивать наилучшее использование вагонов по времени, грузоподъемности и сохранности грузов.

Владеть:

методами расчета показателей использования подвижного состава; методиками расчета тарифов, сборов, штрафов и сроков доставки грузов; правилами заполнения заявок, учетных карточек на перевозку грузов, перевозочных документов для различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; способами выбора оптимальных параметров технического оснащения и функционирования грузовых фронтов, определения экономической эффективности концентрации грузовой работы; порядком разработки Единого технологического процесса работы станции и железнодорожных путей необщего пользования и суточных планов-графиков работы станции; методами расчета технологических сроков оборота вагонов и контейнеров на железнодорожных путях необщего пользования, расчёта оптимального числа подач и интервалов между подачами вагонов на грузовые фронты, а также показателей суточных планов-графиков; методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок; методами управления грузовыми и коммерческими операциями при перевозке грузов в смешанных и международных сообщениях; правилами оформления несохранных перевозок; порядком рассмотрения претензий и исков по несохранным перевозкам.

ПК-3: Способность организовывать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг

Знать:

основное содержание и назначение федеральных законов: «О железнодорожном транспорте в РФ» и «Устав железнодорожного транспорта РФ»; технологию выполнения коммерческих операций на железнодорожных станциях; тарифы на грузовые железнодорожные перевозки, сборы за дополнительные операции, штрафы; правила исчисления сроков доставки различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; технологию работы железнодорожных станции по переработки различных грузов на местах общего пользования и на железнодорожных путях необщего пользования; организацию перевозок грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях (опасных, негабаритных и др. грузов; грузов, перевозимых различными отправлениями и на особых условиях, а также в контейнерах); коммерческие операции по перевозкам пассажиров, багажа и почты; ответственность участников перевозочного процесса по грузовым перевозкам; основные направления и пути совершенствования коммерческой работы на железнодорожном транспорте, а также рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг

Уметь:

составлять заявку на перевозку грузов и заполнять учетную карточку; сроки доставки грузов, провозную плату, сборы и штрафы; составлять схемы документооборота при перевозках грузов железнодорожным транспортом и заполнять перевозочные документы в прямых, смешанных и международных сообщениях; выполнять учет и отчетность по грузовым перевозкам; технологические графики обработки перевозочных документов; организовать эффективную коммерческую работу на железнодорожной станции; разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг; анализировать и документально оформлять факты и случаи несохранных перевозок; объективно оценивать с точки зрения получения экономического эффекта мероприятия по совершенствованию технологии

коммерческой работы
Владеть:
методиками расчета тарифов, сборов, штрафов и сроков доставки грузов; правилами заполнения заявок, учетных карточек на перевозку грузов, перевозочных документов для различных грузов в прямых, смешанных и международных сообщениях; методами оперативного планирования приема грузов к перевозке; порядком разработки Единого технологического процесса работы станции и железнодорожных путей необщего пользования с учетом рациональных приемов работы с пользователями транспортных услуг и эффективной коммерческой работы; методами управления коммерческими операциями при перевозке грузов в смешанных и международных сообщениях; правилами оформления несохранных перевозок; порядком рассмотрения претензий и исков по несохранным перевозкам.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Сфера грузовой и коммерческой работы железных дорог. Задачи железнодорожного транспорта по удовлетворению потребностей пользователей услугами в перевозках. Содержание грузовой и коммерческой работы. Правовая и техническая основа грузовой и коммерческой работы. Классификация перевозок и видов сообщений. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.2	Основы управления грузовой и коммерческой работой. Организационная структура управления грузовой и коммерческой работой на различных уровнях. Совершенствование структуры управления грузовой и коммерческой работой в условиях внедрения информационных технологий. Правовое регулирование взаимоотношений железных дорог с предприятиями, организациями в процессе выполнения перевозок. Основное назначение и содержание федеральных законов: «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» и «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». Основные понятия федеральных законов. Документы, развивающие положения Устава железнодорожного транспорта РФ. Правила перевозок грузов, Тарифные руководства, их юридическое значение. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.3	Система планирования перевозок грузов по железным дорогам. Правила приема заявок на перевозки грузов на железнодорожном транспорте. Правила составления учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов. Ответственность сторон за невыполнение заявки. /Лек/	6	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.1 Э1 Э2	0	

1.4	Технические средства грузовой и коммерческой работы на станциях. Основные транспортно-технологические схемы доставки грузов. Классификация и назначение грузовых станций. Существующая структура и требования к техническому оснащению грузовых станций. Классификация транспортно-складских комплексов (ТСК). Устройство и основные технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к ТСК. Подвижной состав для перевозки грузов и его классификация. Показатели использования подвижного состава. /Лек/	6	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.5	Перевозки грузов в контейнерах. Современное состояние и перспективы развития контейнерных перевозок в РФ. Универсальные контейнеры: классификация, назначение. Основные параметры, размеры и конструкция универсальных контейнеров. Специализированные контейнеры и сферы их применения. Средства транспортировки контейнеров. Размещение контейнеров на железнодорожном подвижном составе. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.6	Технология выполнения грузовых и коммерческих операций на станциях отправления. Начальные операции и их значение в перевозочном процессе. Порядок подготовки груза к перевозке, прием и погрузка грузов в вагоны. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	0	
1.7	Документальное оформление перевозок грузов. Расчет сроков доставки. Юридическое значение заключения договора на перевозку. Накладная как форма договора перевозки. Порядок оформления перевозочных документов. Автоматизированные системы оформления перевозочных документов. Порядок исчисления сроков доставки. Ответственность перевозчика за невыполнение сроков доставки. /Лек/	6	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	0	
1.8	Тарифы на грузовые железнодорожные перевозки, их классификация. Тарифы, как основной источник доходов железных дорог. Определение, сущность и классификация тарифов. Двухставочная основа построения тарифов. Тарифные руководства, их содержание. Порядок определения провозных платежей и дополнительных сборов. /Лек/	6	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.9	Технология выполнения грузовых и коммерческих операций в пути следования груза. Передача груженых вагонов между подразделениями. Технический и коммерческий осмотры. Перегрузка, исправление погрузки, досылка, переадресовка. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.1 Л2.3 Э1	0	

1.10	Технология выполнения грузовых и коммерческих операций на станциях назначения. Конечные операции как завершение договора перевозки. Операции по прибытию и выдаче грузов. Сроки хранения груза. Учет и отчетность по выданным грузам. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.1 Л2.3 Э1	0	
1.11	Организация расчетов при перевозках грузов. Система фирменного транспортного обслуживания (СФТО). Назначение линейных агентств фирменного транспортного обслуживания (ЛАФТО). Расчеты за перевозки грузов в СФТО. Учет и отчетность по перевозкам грузов. Документооборот на станциях отправления и на станциях назначения. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.3 Э1 Э2	0	
1.12	Технология работы контейнерных пунктов. Технологические операции, связанные с приемом, погрузкой, сортировкой, выгрузкой и выдачей контейнеров. /Лек/	6	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1	0	
1.13	Организация перевозок грузов мелкими отправлениями. Характеристика грузов, перевозимых мелкими отправлениями в сборных вагонах и контейнерах. Организация перевозки мелких отправок сборных вагонах. Календарное планирование и организация приема к перевозке, выдача мелких отправок. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.1 Э1	0	
1.14	Технология работы грузосортировочных платформ. Грузосортировочные комплексы, их устройство. Методы сортировки мелких отправок. План формирования вагонов с мелкими отправлениями. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.1 Э1	0	
1.15	Перевозка грузов на особых условиях. Организация перевозок грузов на особых условиях. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л2.1 Э1 Э2	0	
1.16	Концентрация грузовой работы на меньшем числе станций. Определение экономической эффективности концентрации. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.17	Оптимизация работы грузовых фронтов. Грузовые фронты и их значение в технологии работы грузовых станций. Технические и технологические параметры грузовых фронтов. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.3 Э1	0	
1.18	Оптимизация технического оснащения грузовых фронтов. Экономико-математические модели оптимизации технического оснащения и технологии работы грузовых фронтов. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.3 Э1	0	

1.19	Железнодорожные пути необщего пользования. Виды промышленного транспорта и их характеристика. Значение, характеристика и классификация железнодорожных путей необщего пользования. Условия открытия и ввода в эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования и порядок их обслуживания. Содержание и юридическое значение договора на эксплуатацию путей необщего пользования, договора на подачу и уборку вагонов. Взаимная ответственность перевозчиков, владельцев и пользователей путей необщего пользования. Технологические сроки оборота вагонов и контейнеров на железнодорожных путях необщего пользования. /Лек/	7	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.1 Э1 Э2	0	
1.20	Прогрессивные технологические процессы работы станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНОП). Порядок разработки и содержания Единого технологического процесса работы станции и ЖДПНОП. Расчет оптимального числа подач и интервалов между подачами вагонов на грузовые фронты. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.1 Э1	0	
1.21	Маршрутизация перевозок с мест погрузки. Понятие о маршрутизации перевозок, виды маршрутов и эффективность маршрутизации с мест погрузки. Планирование маршрутизации с мест погрузки. Методы повышения уровня маршрутизации с мест погрузки. Прогрессивные методы планирования погрузки маршрутов. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л1.4Л2.1 Л2.1 Э1	0	
1.22	Управление грузовыми и коммерческими операциями при перевозке грузов в смешанных сообщениях. Особенности смешанных железнодорожно-водных и железнодорожно-автомобильных сообщений. Документальное оформление, сроки доставки, тарифы и расчеты за перевозки. Технология выполнения грузовых и коммерческих операций в пунктах перевалки. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л2.1 Л2.1 Э1	0	

1.23	Технология грузовых и коммерческих операций в международных сообщениях. Нормативно-правовое регулирование перевозок в международном сообщении. Действующие соглашения о международных сообщениях. Значение, виды и перспективы развития международных сообщений. Перегрузочные и бесперегрузочные сообщения. Документальное оформление международных перевозок. Таможенное оформление и таможенный контроль при международных перевозках. Работа складов временного хранения таможенных грузов. Таможенно-брокерская деятельность. /Лек/	7	4	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л2.1 Л2.1 Э1 Э2	2	метод проектов и ситуационный анализ
1.24	Коммерческие операции по перевозкам пассажиров, багажа и почты. Пассажиры проездные документы, права и обязанности пассажиров. Перевозка грузобагажа, багажа, почты. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л2.1 Л2.1 Э1	2	ситуационный анализ
1.25	Ответственность по грузовым перевозкам. Виды и формы взаимной ответственности перевозчиков, грузоотправителей и грузополучателей. Учёт и анализ несохраненных перевозок, их документальное оформление. Розыск грузов. Порядок рассмотрения претензий и исков по несохраненным перевозкам. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Л2.1 Л2.1 Э1	0	
1.26	Совершенствования грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте. /Лек/	7	2	ПК-5 ОПК-7 ПК-3	Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Изучение нормативных документов при перевозке грузов, действующие на железнодорожном транспорте. Заявка на перевозку груза. Правил приема заявок на перевозки грузов. Учетная карточка выполнения заявки. Ответственность за невыполнение принятой заявки. /Пр/	6	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Э1 Э2	0	
2.2	Классификация подвижного состава. Выбор подвижного состава для перевозки грузов. Техничко-эксплуатационные показатели подвижного состава. Расчет показателей использования подвижного состава. Контейнеры. Классификация, назначение. Размещение контейнеров на железнодорожном подвижном составе. /Пр/	6	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
2.3	Тарифы и сборы на грузовые железнодорожные перевозки. Правила взимания тарифов. Тарифное руководство №1. Порядок определения провозных платежей. Тарифное руководство №3. Сбор за дополнительные операции. /Пр/	6	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1	0	

2.4	Тарифное руководство №4. Характеристика станций. Определение тарифных расстояний. Расчет сроков доставки. Ответственность за невыполнение срока доставки. /Пр/	6	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	2	работа в малых группах
2.5	Технология выполнения грузовых и коммерческих операций по отправлению грузов. Разработка технологических графиков. Технология выполнения грузовых и коммерческих операций по прибытию грузов. /Пр/	6	4		Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1	2	ситуационный анализ
2.6	Оформление перевозочных документов при перевозке грузов железнодорожным транспортом. Разработка схемы документооборота по отправлению и по прибытию груза. /Пр/	6	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Э1	0	
2.7	Технология приема и выдачи контейнеров на местах общего пользования железнодорожного транспорта /Пр/	6	4		Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1	2	ситуационный анализ
2.8	Контрольное самостоятельное решение задач в аудитории. Зачет /Пр/	6	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
2.9	Расчет среднесуточных вагонопотоков на станции. Обеспечение грузовых фронтов порожними вагонами. Разработка балансовой таблицы и диаграммы внутростанционных вагонопотоков. /Пр/	7	4		Л1.4 Э1	0	
2.10	Разработка календарного плана погрузки отправительских маршрутов. Определение эффективности маршрутизации. /Пр/	7	4		Л1.4 Э1	0	
2.11	Концентрация грузовой работы на опорных станциях. /Пр/	7	4		Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
2.12	Оптимизация технического оснащения грузовых фронтов. Расчет параметров грузовых фронтов. Проверка перерабатывающей способности грузовых фронтов. /Пр/	7	4		Л1.4Л2.3 Э1	0	
2.13	Разработка календарного плана приема к перевозке мелких отправок. Определение количества прямых и перегрузочных вагонов с мелкими отправлениями. Расчет времени на выполнение технологических операций. /Пр/	7	4		Л1.4Л2.2 Э1	0	
2.14	Разработка суточного план-графика работы станции и ЖДПНОП. Расчет показателей работы станции и ЖДПНОП. /Пр/	7	6		Л1.4 Э1	0	
2.15	Изучение СМГС, ЕТТ, МТТ, СИ к СМГС, /Пр/	7	2		Л2.1 Л2.1 Э1 Э2	2	метод проектов
2.16	Перевозка грузов на особых условиях /Пр/	7	2		Л2.1 Э1 Э2	0	
2.17	Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа. /Пр/	7	2		Л2.1 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Самостоятельная работа							

3.1	Изучение лекционного материала и подготовка к практическим занятиям и зачету /Ср/	6	20		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Расчетно-графическая работа «Технология выполнения грузовых и коммерческих операций на железнодорожной станции» /Ср/	6	56		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.3 Э1	0	
3.3	Изучение лекционного материала и подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	32		Л1.4Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Выполнение курсовой работы /Ср/	7	78		Л1.4Л2.3 Э1	0	
Раздел 4. Контроль							
4.1	Экзамен /Экзамен/	7	36		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Перепон В.П.	Организация перевозок грузов: Учеб. для техникумов ж.-д. трансп.	Москва: Маршрут, 2003,
Л1.2	Костенко А.Ю., Демина Н.В.	Организация приема и выдачи грузов на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011,
Л1.3	Костенко А.Ю.	Организация коммерческих операций при перевозке грузов на железнодорожном транспорте: метод. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014,
Л1.4	Костенко А.Ю., Демина Н.В.	Организация работы грузовой станции и примыкающих железнодорожных путей необщего пользования: метод. пособие по выполнению курсового проекта (курсовой работы)	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Сборник правил перевозок грузов железнодорожным транспортом: Новые правила перевозок грузов жд тр-том. Утв. 16-18. 06.03	Москва: Право и государство, 2003,
Л2.2	Костенко А.Ю.	Организация грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте: Учеб. пособие для вузов	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2006,
Л2.3	Костенко А.Ю.	Грузовая и коммерческая работа на железнодорожном транспорте: Учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2007,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	НТБ ДВГУПС	http://ntb.festu.khv.ru/
Э2	ОАО "РЖД"	http://www.rzd.ru
Э3	НТБ МИИТ	http://library.miiit.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л108018.04, дог.372

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Компьютерная справочно-правовая система "Косультант плюс"

Информационно-правовое обеспечение "Гарант"

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
355	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, видеопроектор с интерактивной доской, видеокамера для прямой трансляции лекций в интернет, компьютер
211	Учебно-исследовательская лаборатория "Хладотранспорт" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Термометрия, влажность воздушной среды, скорость циркуляции среды хранения, определение качества скоропортящихся грузов. Перечень оборудования Полигона изотермических контейнеров: полигон изотермических контейнеров, система коммуникаций полигона изотермических контейнеров, комплект для нивелировки изотермических контейнеров, комплект для санитарной обработки изотермических контейнеров. Рабочие места: преподавателя, студента. Серверное оборудование. Дополнительное оборудование. ПК

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В начале семестра студенты получают учебно-методическое и информационное обеспечение в соответствии с данной рабочей программой для эффективной работы по изучению данной дисциплины.

В процессе обучения студент должен: 1. в 6 семестре: изучить теоретический материал по лекциям, учебной и учебно-методической литературе; отработать навыки решения задач по темам практических занятий; выполнить расчетно-графическую работу, оформить ее и подготовить к защите; подготовиться к зачету. 2. в 7 семестре: изучить теоретический материал по лекциям, нормативной, учебной и учебно-методической литературе; отработать навыки решения задач по темам практических занятий; выполнить курсовую работу и защитить ее; подготовиться к экзамену.

Расчетно-графическая работа оцениваются не дифференцированным зачетом. Зачтены работы в случае правильно выполненной расчетной и графической части без замечаний и ошибок или в случае незначительных замечаний, и только после их устранения, а также после защиты. На защите работ студенту предлагается пять-семь вопросов для письменной или устной защиты. Для защиты необходимо дать 90% правильных ответов на вопросы.

Курсовая работа оценивается при правильно выполненной расчетной и графической части без замечаний и ошибок или в случае незначительных замечаний, и только после их устранения. Защита работы проводится индивидуально и оценивается дифференцировано.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Управление грузовой и коммерческой работой

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Шкалы оценивания компетенций при защите курсового проекта/курсовой работы

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать результаты проведенных расчетов (исследований); цель КР/КП не достигнута; структура работы нарушает требования нормативных документов; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; язык не соответствует нормам научного стиля речи.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены не в полном объеме, цель не достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе присутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе практически отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся излагает материал, дает правильное определение основных понятий; затрудняется или отвечает не правильно на	Хорошо
Высокий	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют и полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; четко и грамотно отвечает на вопросы.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

в приложении

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
---------------	--	--------	------------------------------

Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

Элементы	Содержание шкалы оценивания
----------	-----------------------------

оценивания	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Качество обзора литературы	Недостаточный анализ.	Отечественная литература.	Современная отечественная литература.	Новая отечественная и зарубежная литература.
Творческий характер КР/КП, степень самостоятельности в разработке	Работа в значительной степени не является самостоятельной.	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них.	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации.	Полное соответствие критерию.
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы.	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах.	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники.	Полное соответствие критерию.
Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении.	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении.	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок.	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки.	Есть отдельные грамматические ошибки.	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют.
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению.	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены.	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП.	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям.
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент.	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП.	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей.	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП.
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы.	Знание основного материала.	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок.	Ответы точные, высокий уровень эрудиции.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.